

ООО «Газпром гелий сервис» - полномочная компания ПАО «Газпром» по реализации инвестиционных проектов с применением криогенных технологий, является эксплуатирующей организацией Логистического центра обслуживания гелиевых контейнеров ПАО «Газпром»; осуществляет строительство, эксплуатацию малотоннажных заводов по производству сжиженного природного газа (далее – СПГ) и развивает СПГ-инфраструктуру в регионах Российской Федерации. ООО «Газпром гелий сервис» обеспечивает перевозку товарной продукции ПАО «Газпром»: жидкого гелия производства Амурского газоперерабатывающего завода и других сжиженных газов на собственном транспорте, используя сжиженный природный газ в качестве газомоторного топлива.



## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

1. Обеспечить непрерывную и надежную транспортную логистику по каналам сбыта товарного гелия производства Амурского газоперерабатывающего завода, с соблюдением требований к качеству, объемам, порядку и срокам поставки жидкого гелия потребителям.
2. Создать комплексную СПГ-инфраструктуру в регионах Российской Федерации.

Для достижения стратегических целей в ООО «Газпром гелий сервис» обеспечивается внедрение и функционирование Системы менеджмента качества на основе требований стандарта ИСО 9001, СТО Газпром 9001, являющейся частью Интегрированной системы менеджмента.

## ЦЕЛЬ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Обеспечить своевременное, качественное и в полном объеме выполнение договорных обязательств по хранению и транспортировке жидкого гелия потребителям, с учетом обеспечения соответствия оказываемых услуг законодательным нормативным требованиям, требованиям ПАО «Газпром», потребностям и ожиданиям потребителей, международным требованиям.

## ПРИОРИТЕТЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ООО «ГАЗПРОМ ГЕЛИЙ СЕРВИС» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Для достижения заявленных целей ООО «Газпром гелий сервис» принимает на себя следующие обязательства:**

- определять, понимать, систематически анализировать текущие и будущие потребности потребителей и других заинтересованных сторон, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания;
- обеспечивать единство цели и направления деятельности организации;
- создавать и поддерживать благоприятную внутреннюю среду, в которой работники всех уровней могут быть полностью вовлечены в решение задач и достижение целей ООО «Газпром гелий сервис» в области качества;
- применять процессный подход и риск-ориентированное

мышление в управлении деятельностью: управлять взаимосвязанными процессами и соответствующими ресурсами, которые функционируют как согласованная система;

- достигать, поддерживать и постоянно улучшать технологические процессы, качество выполняемых работ и оказываемых услуг, отвечающих законодательным, нормативным и другим требованиям заинтересованных сторон;
- принимать решения на основе анализа данных и информации;
- создавать эффективную систему работы с партнерами, поставщиками и подрядчиками, основанной на принципах взаимной выгоды и постоянного совершенствования.

Руководство ООО «Газпром гелий сервис» берет на себя обязательства за соответствие Системы менеджмента качества применимым к ней требованиям, за результативность и постоянное улучшение Системы менеджмента качества, за создание условий для реализации настоящей Политики в области качества, а также обеспечение ее понимания всеми работниками.